



Modulo RMA

Data:

Cliente:

N. Ordine:

Data:

N. Fattura:

Data:

Codice prodotto:

Seriale prodotto:

Problema/difetto:

Imballo originale:

Si

No

Accessori:

Condizioni e Norme

- 1) Il prodotto relativo all'RMA viaggia sempre, per la tratta di andata, a carico del cliente ad eccezione dei DOA (apertura pratica RMA entro 5 giorni da ricevimento prodotto) che saranno ritirati da Ecommerce S.R.L.
- 2) Il prodotto va imballato adeguatamente in modo tale che non subisca danni durante il trasporto. Se possibile utilizzare l'imballo
- 3) Il numero RMA assegnato deve essere trascritto in maniera chiara e leggibile sul pacco.
- 4) L'indirizzo di spedizione e' il seguente: Ecommerce Srl - Vicolo Arturo Toscanini, 2 - 20018 Sedriano (MI).
- 5) Saranno rifiutati i colli senza numero RMA, danneggiati, manomessi o inviati in porto assegnato.
- 6) Inviare il prodotto entro e non oltre 10 giorni, oltre tale termine la pratica verrà chiusa perdendo il diritto della garanzia.
- 7) L'azienda si avvale del diritto di rifiutare la riparazione di prodotti sostituiti o rotti causa negligenza del cliente.
- 8) Per RMA a fronte di errate segnalazioni, verrà addebitato un importo di € 30,00 + iva per l'intervento tecnico volto a rilevare il malfunzionamento indicati. Il ritorno al mittente del prodotto sarà ugualmente a spese del cliente.
- 9) Per RMA a fronte di corretta indicazione NetwareStore si accolla le spese di trasporto per il ritorno al mittente.
- 10) Il pacco deve includere tutti i cavi e gli accessori che erano compresi inizialmente.
- 11) Non si garantisce la salvaguardia dei dati eventualmente memorizzati sui dischi fissi se questi non sono stati preventivamente salvati, il backup dei dati è sempre a cura del Cliente.

Firma per accettazione:

Spazio riservato a NetwareStore

Numero di RMA:

Data:

Note:

ecommerce s.r.l. - P.IVA 09699400967

Sede Operativa: Vicolo Arturo Toscanini, 2 - 20018 Sedriano (MI)

www.netwarestore.it – assistenza.technica@netwarestore.it – Servizio Clienti: 02.901.11.426